

如何订购指南

1. 在 onlineshopping2u.com 注册户口时必须根据身份证号码和全名。请向您的介绍人获取购物代码，您也可以拨打 012-2211795 向顾客服务热线获取购物代码（如果有获得二维码就直接可以注册无需填写购物代码）
2. 去到主页寻找 ‘菜单’ 然后可选择搜寻地区或附近的地区查看您要的物品,如果没有您要的物品请联络我们要求您要的物品
3. 找到要购买的物品后按“添加到购物车”然后按 OK, 您的物品已经储存在页面右上角我的购物车 内。每次订购必须要同样商家的物品和地点才可进行交易请留意商家名称。
4. 查看我的购物车内的产品并按确定多少数量，然后按更新购物车，再继续按结帐。
5. 如果要送货请选择您的收货地址（如果商家只提供送货服务就必须选择送货地址）
如果商家也有提供自取或堂食，请按继续。如果您是VIP贵宾用户请点击现金+积分来扣除积分
6. 请检查要收费的总金额和订购的项目及数量和送货地址(如果选择送货)
如果选择自取或堂食请在运送方式内选择自取或堂食(除非商家没有提供此服务)。
自取请放名字,堂食请放名字和人数
7. 选择交通工具:摩托车(可载大约 15 公斤重量, 面积大约高度 20” , 长度 15” , 宽度 15”)或汽车。如果不确定, 请在工作时间内星期一至星期五 10am-6pm 除了公共假期询问顾客服务热线 012-2211795。（摩多车和汽车运送费用有差别）。
8. 选择日期：选择您想要收货的日期，自取或堂食。
9. 选择时间：选择您想要的送货时间，自取或堂食。
10. 选择付款方式, 通过信用卡, 电子钱包（例如 Boost, Touch & Go, 7-11 等等）付款。
11. 按” 我已阅读并同意退款政策(如果要了解内容请按退款政策里面阅读)然后按下订单。
12. 进入付款方式之后，如果是使用信用卡会要求 OTP，按立即付款，然后您的付款成功之后您会收到电邮, 但是您要等商家确定您的订单是否确认或取消(如果缺货或不能在您指定的时间内送货)您将会收到短信 SMS 和电邮通知，如订单被取消您可在我的订单内获取退款礼卷, 并用此礼卷代码作为下一次在任何商家订购, 必须在还没过期之前使用。
13. 每次订购及付款成功后, 可以返回我的订单检查您的订单状态。如果您收到商家确定您的订单, 但是您所预约的送货时间还没收到您的物品, 请联络顾客服务热线 012-2211795 / 03-5887 6880 工作时间内星期一至星期五 10am-6pm 除了公共假期。